

Памятка для педагога
**«Алгоритм действий в случае возникновения
конфликтных ситуаций»**

1. Четкая позиция, согласованность.
УМЕНИЕ ВЕСТИ СЕБЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ!
Общение как информирование, а не разбирательства!
2. Правила взаимодействия:
 - недопустимость применения оскорблений, физической силы, угроз.
 - закон защиты персональных данных, конфиденциальность, защита прав (запрещена видеосъемка, фотографирование без разрешения).
3. Не подключать, не давать лишней информации, не включать других участников, не присоединять эмоции и чувства других участников.
4. Невозможность разрешить КС без вмешательства взрослых.

РОЛЬ ВЗРОСЛЫХ:

- Дать оценку, выразить недопустимость.
- Определить общую цель и способ решения.
- Найти конструктивное решение, обсудить, найти пути решения проблемы – **умение договариваться**
- Снять остроту конфликта, не добавлять переживания, тревогу.
- Выстроить диалог, выслушать, оценить. Если проблема не решена – конфликт разрастается.
- Способ – беседы, обращение к правилам, уставу.
- Определить степень участия каждого.